



# Ford Protekt Garancia

Premium-(FPUC,FPTU)/Komfort-(FPHM)/Optimum-(FPOP)

## TARTALOMJEGYZÉK

Garanciaigazolás	1. oldal
Bevezetés	2. oldal
Fogalmak	3. oldal
Garanciális alkatrészek	4-6. oldal
Mire terjed ki a fedezet	7. oldal
Kockázatkizárás	7. oldal
Szervizelési követelmények	9. oldal
Igénybejelentés	9. oldal
A Garancia átruházása	10. oldal
Reklamáció	10. oldal
Szerviznapló	11. oldal
A Ford Márkakereskedések adatai	12-13. oldal

Javasoljuk, hogy a jelen Tájékoztatót tartsa a járműben, mert mechanikai vagy elektromos meghibásodás esetén be kell mutatnia azt a Meghatalmazott Szerviznek.

Ha bármilyen kérdése lenne, hívjon minket! (Az elérhetőség részleteit megtalálja a 12-13. oldalon.).

## Kérjük ellenőrizze a Garancia Igazoláson, hogy az Ön által vásárolt gépjárműre az alább felsorolt feltételek közül melyik vonatkozik.

### **BEVEZETÉS**

Az Ön által vásárolt gépjármű mechanikai vagy elektromos meghibásodása esetén érvényes Garancia Tájékoztatót tartja a kezében. A következő oldalakon részletesen felsoroljuk a Ford Protekt Garancia feltételeit, kondícióit, és felsoroljuk azokat az eseteket, amelyekre a Garancia nem vonatkozik illetve azt, hogy igénybejelentés esetén mi a teendő.

A Garancia fedezet a Garancia Igazoláson jelzett időtartamra érvényes és minden olyan használt gépkocsira vonatkozik, amelyek megfelel az alkalmassági követelményeknek amit a gépjármű-kereskedő, a Garancia Igazolás kiállításával igazol.

#### **A Garancia az alábbiakra terjed ki;**

jármű azon alkatrészeinek mechanikai vagy elektromos meghibásodása, amelyekre az ön gépjárművére érvényes garancia vonatkozik;

- **Premium garancia FPUC (4. oldal)**

A vásárláskor 95 000 km-nél kevesebbet mutató kilométeróra állással rendelkező, 7 évesnél fiatalabb jármű. A kártérítés felső határa: 1 600 000 Ft. vagy a vásárlás helye szerinti gépjármű vételár, attól függően, hogy melyik a kevesebb. A garancia időszakon belül az Ön gépjárművére vonatkozóan kilométer korlátozás nincsen. Az ön gépjárművére vonatkozó Garancia fedezetet, kezdetét illetve végét a Garancia Igazolásban találja.

- **Premium kiegészítő garancia FPTU (4. oldal)**

**Egy évnél rövidebb időszakra szóló Garancia** csak azon Ford gépjárművekre érvényes, melyek a vásárláskor 30 000 km-nél kevesebb kilométeróra állással rendelkeznek, és legalább 3, de legfeljebb 12 hónap le nem járt gyártóművi garanciával rendelkeznek. A kártérítés felső határa: 1 600 000 Ft vagy a vásárlás helye szerinti gépjármű vételár, attól függően, hogy melyik a kevesebb. A garancia időszakon belül az Ön gépjárművére vonatkozóan kilométer korlátozás nincsen. Az ön gépjárművére vonatkozó Garancia fedezetet, kezdetét illetve végét a Garancia Igazolásban találja.

- **Komfort garancia FPHM (5. oldal)**

A vásárláskor 145 000 km-nél kevesebbet mutató kilométeróra állással rendelkező, 7 évesnél fiatalabb jármű. A kártérítés felső határa: 800 000 Ft. vagy a vásárlás helye szerinti gépjármű vételár, attól függően, hogy melyik a kevesebb. A garancia időszakon belül az Ön gépjárművére vonatkozóan kilométer korlátozás nincsen. Az ön gépjárművére vonatkozó Garancia fedezetet, kezdetét illetve végét a Garancia Igazolásban találja.

- **Optimum garancia FPOP (6. oldal)**

A vásárláskor 145 000 km-nél kevesebbet mutató kilométeróra állással rendelkező, 7 évesnél fiatalabb és a motorméret nem haladja meg az 1400 cm<sup>3</sup>. A kártérítés felső határa: 400 000 Ft vagy a vásárlás helye szerinti gépjármű vételár, attól függően, hogy melyik a kevesebb. garancia időszakon belül.

Lejárat szerinti kilométer:

- 12 hónap vagy 20 000 km,
- 24 hónap vagy 40 000 km,
- 36 hónap vagy 60 000 km

korlátozással rendelkezik (a garancia fedezet megszűnik bármelyik feltétel teljesülése esetén.) Az ön gépjárművére vonatkozó Garancia fedezetet, kezdetét illetve végét a Garancia Igazolásban találja.

A Garancia az alábbiakra terjed ki:

- A jármű azon alkatrészeinek mechanikai vagy elektromos meghibásodása, amelyekre a garancia vonatkozik;
- gépkocsi bérlet (nagyobb meghibásodás esetén);
- éjszakai szállás vagy vasúti utazás költsége;

ahogyan az a 'Mire terjed ki a Fedezet' (7. oldal) részben szerepel.

Amennyiben a vásárlás időpontjában az ön gépjárműje érvényes Ford kiterjesztett gyári garanciával rendelkezik, és a Ford kiterjesztett garancia által meghatározott kilométer korlátozást még nem haladta meg, akkor a jelen Ford Protekt kiterjesztett garancia a Ford kiterjesztett garancia megszűnése után lép csak érvénybe.





# Ford Protekt Garancia

Premium-(FPUC,FPTU)/Komfort-(FPHM)/Optimum-(FPOP)

## FOGALMAK

Az alábbi kifejezések a jelen Tájékoztatóban a következő fogalmakat jelentik:

<b>Meghatalmazott Szerviz</b>	A Garanciaigazoláson feltüntetett területi hatályon belül lévő szerviz, melyet a javításra felhatalmaztunk. (legfrissebb listát kérem, nézze meg a <a href="http://www.fordprotekt.hu">www.fordprotekt.hu</a> weboldalán vagy hívja a FordProtekt segélyvonalat a +36(40)200-024 számon.)	
<b>Területi hatály</b>	Európai Unió, valamint Svájc és Norvégia területe	
<b>Gyári garancia</b>	A gyártó által a jármű műszaki alkatrészekre nyújtott eredeti garancia (az egyéb kiegészítő garanciák kivételével, mint pl. gumi, akkumulátor, korrózió és átrozsdásodás elleni garancia).	
<b>Mechanikai vagy elektromos meghibásodás</b>	Valamely Garanciális alkatrész meghibásodása, amely miatt funkcióját hirtelen nem tudja ellátni és azonnali javításra vagy cserére szorul a normál üzemmód visszaállítása érdekében.	
<b>Szokásos elhasználódás</b>	A Garanciális alkatrész üzemi teljesítményének fokozatos csökkenése, amely a jármű kora illetve a megtett kilométer következménye.	
<b>ÁFA</b>	Általános forgalmi adó.	
<b>Jármű</b>	A Garanciaigazoláson megnevezett jármű	
<b>Garanciális alkatrészek</b>	A jelen tájékoztató 4-6. oldalán meghatározott alkatrészek.	
<b>Garanciális időszak</b>	A Garancia Igazoláson szereplő fedezeti időszak.	
<b>Mi, a Miénk,</b>	A Garanciaigazolásban megjelölt hivatalos Ford márkakereskedő. (Az elérhetőség részleteit megtalálja a 12-13. oldalon.)	
<b>Ön és az Ön járműve</b>	A Garanciaigazoláson megnevezett gépjármű tulajdonos	
<b>Prémium és kiegészítő</b>	- FPUC - FPTU	Ford Protekt teljes körű garancia (km korlát nélkül)
<b>Komfort</b>	- FPHM	Ford Protekt Komfort garancia (km korlát nélkül)
<b>Optimum</b>	- FPOP	Ford Protekt nem-Ford gépjárműre vonatkozó Hajtáslánc garancia (km korlátozással) 1400cm3-ig.



# Ford Protekt Garancia

Premium-(FPUC,FPTU)/Komfort-(FPHM)/Optimum-(FPOP)

## PREMIUM GARANCIÁLIS ALKATRÉSZEK (FPUC,FPTU)

### a) Motor

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze, például: a szelephimba, hidrotőke, a szívó- és kipufogó szelepeket (kivéve a szenesedett, égett, rozsdamarta szelepeket), rugók és szelepvezetők, hengerfejek (kivéve törött, túlhevített) hengerfej tömítés (kivéve ha a hengerfejet előzőleg utómunkálták), szelepemelő rudak, vezérműtengely és szelepemelő töke, vezérmű fogaskerék és láncok (a feszítő kivételével), olajpumpa, dugattyúk és -gyűrűk, henger hüvelyek, hajtórúd, dugattyúcsap és -csapágyak, főtengely és főtengelycsapágy, gyújtáselosztó hajtó tengely és annak csapágyazásai, szívósor/szívóteknő, lendkerék és indító fogaskoszorú. A vezérmű-szíjra is kiterjed garancia, feltéve, hogy a gyártó által megadott utasításnak megfelelő legutolsó esedékes időpontban a vezérmű-szíjat kicserélték (erről igazolás szükséges).

### b) Kézi sebességváltó

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze, például: hajtó- és fokozat fogaskerekek, szinkron szerkezet, kapcsoló villák, tengelyek, csapágyak és csapágyperselyek, illetve osztómű fogaskerekek.

### c) Automata sebességváltó

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze ,például; belső tengelyek, fogaskerekek, kuplungok, fékszalagok, szelepház, fordulatszám szabályzó, olajpumpa, csapágyak és csapágyperselyek, szervó egységek, vezérlőtárcsa és osztómű fogaskerekek.

### d) Hidrodinamikus tengelykapcsoló

Bármely belső mechanikai alkatrész meghibásodása.

### e) Differenciálmű

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze, például; tányérkerék és száras kúpkerek (vagy ezek megfelelői), rózsakerekek-bolygókerékek, tengelyek, csapágyak és csapágyperselyek, hézagolók.

### f) Kuplung

Nyomólap, kinyomó csapágy, tengelykapcsoló-villa, fő munkahenger és munkahenger.

### g) Elsőkerék meghajtás

Féltengelyek a féltengelycsuklók (CV is) és kardánkeresztek, összekötő elemek (kivéve a porvédő gumiharangok).

### h) Kerékcsapágyak

Első és hátsó kerékcsapágyak.

### i) Kardántengely

Kardántengelyek, kardánkeresztek és kardán csapágyak, hardytárcsák.

### j) Hátsókerék meghajtás

Féltengelyek, féltengelycsuklók (CV is), kardántengelyek és összekötő elemek (a porvédők kivételével).

### k) Üzemanyagrendszer (diesel és benzin)

Karburátorok, hidegindító, kisnyomású szivattyú, mechanikus vagy elektronikus üzemanyag szivattyúkés üzemanyagtartály szintmérő.

### l) Üzemanyag befecskendező rendszer

Fojtószelep, légáramlásmérő, üresjárat vezérlőszelep, hidegindító szelep, bemelegítés szabályzó, fordulatszám határoló, fojtószelep, üzemanyag szivattyú, nyomásszabályzó, MAP szenzor (az injektorok és fűtőbetétek kivételével).

### m) Motorhűtés

Hűtő radiátor, olajhűtő, fűtőkör, vízpumpa, ventilátor "viszkó" -tengelykapcsoló, termosztát és termosztát-ház.

### n) Légkondicionáló (gyárilag beépített)

Légkondicionáló kompresszor egység.

### o) Kormánymű (beleértve a szervokormányokat is)

Fogasléces kormánymű (a porvédők kivételével), kormánymű segéd kormánymű, (nem elektromos) kormányműház, szervó kormánymű és szivattyú, szervofolyadék tartály.

### p) Turbófeltöltő (gyárilag beépített)

Turbó feltöltő egység

### q) Első és hátsó felfüggesztés

Csavarrugók, felső és alsó lengőkarok és gömbcsukló és forgócsuklók.

### r) Fékek

Főfékhenger, kerékfékhenger illetve az ezekhez tartozó fojtószelepek, fékdugattyú tömítés, fék rásegítő.

### s) ABS Blokkolásgátló rendszer (gyárilag beépített)

ABS vezérlő és érzékelők.

### t) Elektromos rendszer

Indítómotor és behúzótekerics, beleértve a következőket: behúzómechanizmus és bendix, generátor/diódá híd, tekerics, feszültség szabályzó, ablak és napfénytető motorok, elektromos ablakkapcsoló, napfénytető kapcsoló, központi zár, fűtő ventilátor motorja, irányjelző relé, elosztó, első és hátsó ablaktörlő és ablakmosó folyadék szivattyú motorja, elektronikus gyújtótrafó, hőmérséklet vezérelt hűtőventillátor motorja, kürt és multifunkciós bajusz kapcsoló.

### u) Motorvezérlés (ECU)

A motor elektronikus vezérlő egysége.

### v) A motor üzemeltetéséhez szükséges anyagok

Olaj, olajszűrő és fagyálló folyadék, csak akkor, ha a Garanciális alkatrész mechanikai vagy elektromos meghibásodása szükségessé teszi azok cseréjét

### w) Burkolatok, házak, tömítések

Jelen Garancia fedezetet nyújt a főtengelyhez közvetlenül mechanikailag kapcsolódó alkatrészek hibájából bekövetkezett motorblokk sérülésre, illetve a burkolatok, házak, tömítések meghibásodására ha egy Garanciális alkatrész mechanikai vagy elektromos meghibásodása szükségessé teszi azok javítását, cseréjét.

## MIRE TERJED KI A PREMIUM GARANCIA

Őn által megvásárolt gépjármű Garancia fedezettel rendelkezik, melynek értelmében a jármű valamely garanciális alkatrészének mechanikai vagy elektromos meghibásodása esetén, - amely meghibásodás a területi hatályon és a Garancia időszakon belül keletkezik -, fedezzük a Garanciális alkatrész cseréjének vagy javításának költségeit.

A nem-Ford gépjármű meghibásodása esetén ha az ön járművét kizárólag a márkájának megfelelő hivatalos nem-Ford márkaszerviz tudja javítani, abban az esetben a Ford márkaszerviz által meghatározott munkadíjon illetve alkatrészárakon túl, a felmerülő költségek önt terhelhetik, egyedi elbírálás alapján.





# Ford Protekt Garancia

Premium-(FPUC,FPTU)/Komfort-(FPHM)/Optimum-(FPOP)

## KOMFORT GARANCIÁLIS ALKATRÉSZEK (FPHM)

### a) Motor

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze, például: a szelephimba, hidrotöke, a szívó- és kipufogó szelepeket (kivéve a szenesedett, égett, rozsdamarta szelepeket), rugók és szelepvezetők, hengerfejek (kivéve törött, túlhevített) hengerfejtömítés (kivéve ha a hengerfejet előzőleg utómunkálták), szelepemelő rudak, vezérműtengely és szelepemelő töke, vezérmű fogaskerék és láncok (a feszítő kivételével), olajpumpa, dugattyúk és -gyűrűk, henger hűvelyek, hajtórúd, dugattyúcsap és -csapágyak, főtengey és főtengeycsapágy, gyújtáselosztó hajtó tengely és annak csapágyazásai, szívósr/szívóteknő, lendkerék és indító fogaskoszorú. A vezérmű-szíjra is kiterjed garancia, feltéve, hogy a gyártó által megadott utasításnak megfelelő legutolsó esedékes időpontban a vezérmű-szíjat kicserélték (erről igazolás szükséges).

### b) Kézi sebességváltó

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze, például; hajtó- és fokozat fogaskerekek, szinkron szerkezet, kapcsoló villák, tengelyek, csapágyak és csapágyperselyek, illetve osztómű fogaskerekek.

### c) Automata sebességváltó

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze ,például; belső tengelyek, fogaskerekek, kuplungok, fékszalagok, szelepház, fordulatszám szabályzó, olajpumpa, csapágyak és csapágyperselyek, szervó egységek, vezérlőtárcsa és osztómű fogaskerekek.

### d) Hidrodinamikus tengelykapcsoló

Bármely belső mechanikai alkatrész meghibásodása.

### e) Elsőkerék meghajtás

Féltengelyek a féltengelycsuklók (CV is) és kardánkeresztek, összekötő elemek (kivéve a porvédő gumiharangok).

### f) Hátsókerék meghajtás

Féltengelyek, féltengelycsuklók (CV is), kardántengelyek és összekötő elemek (a porvédők kivételével).

### g) Kardántengely

Kardántengelyek, kardánkeresztek és kardáncsapágyak, hardytárcsák.

### h) Differenciálmű

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze, például; tányérkerék és száras kúpkerék (vagy ezek megfelelői), rózsakerekek-bolygókerékek, tengelyek, csapágyak és csapágyperselyek, hézagolók.

### i) Motorhűtés

Vízpumpa, ventilátor "viszkó" -tengelykapcsoló, termosztát és termosztát-ház.

### j) Léghőképző (gyárilag beépített)

Léghőképző kompresszor egység.

### k) Üzemanyagrendszer (diesel és benzin)

Kisnyomású szivattyúk, mechanikus vagy elektromos üzemanyag-szivattyúk.

### l) Kormánymű (beleértve a szervokormányokat is)

Fogasléc kormánymű (a porvédők kivételével), kormánymű segéd kormánymű, (nem elektromos) kormányműház, szervó kormánymű és szivattyú.

### m) Fékek

Főfékhenger, kerékfékhenger illetve az ezekhez tartozó fojtószelepek, fékdugattyú tömítés.

### n) ABS Blokkolásgátló rendszer (gyárilag beépített)

ABS vezérlő és érzékelők.

### o) Elektromos rendszer

Indítómotor és behúzó-tekerics, beleértve a következőket: behúzómechanizmus és bendix, generátor/dióda híd, tekerics, feszültségszabályzó, irányjelző relé, első ablaktörő és az ablakmosó szivattyú motorja.

### p) Motorvezérlés (ECU)

A motor elektronikus vezérlő egysége.

### q) A motor üzemeltetéséhez szükséges anyagok

Olaj, olajsűrű és fagyálló folyadék, csak akkor, ha a Garanciális alkatrész mechanikai vagy elektromos meghibásodása szükségessé teszi azok cseréjét

### r) Burkolatok, házak, tömítések

Jelen Garancia fedezetet nyújt a főtengeyhez közvetlenül mechanikailag kapcsolódó alkatrészek hibájából bekövetkezett motorblokk sérülésre, illetve a burkolatok, házak, tömítések meghibásodására ha egy Garanciális alkatrész mechanikai vagy elektromos meghibásodása szükségessé teszi azok javítását, cseréjét.

## MIRE TERJED KI A KOMFORT GARANCIA

Őn által megvásárolt gépjármű Garancia fedezettel rendelkezik, melynek értelmében a jármű valamely garanciális alkatrészének mechanikai vagy elektromos meghibásodása esetén, - amely meghibásodás a területi hatályon és a Garancia időszakon belül keletkezik -, fedezzük a Garanciális alkatrész cseréjének vagy javításának költségeit.

A nem-Ford gépjármű meghibásodása esetén ha az ön járművét kizárólag a márkájának megfelelő hivatalos nem-Ford márkaszerviz tudja javítani, abban az esetben a Ford márkaszerviz által meghatározott munkadíjon illetve alkatrészárakon túl, a felmerülő költségek önt terhelhetik, egyedi elbírálás alapján.





# Ford Protekt Garancia

Premium-(FPUC,FPTU)/Komfort-(FPHM)/Optimum-(FPOP)

## OPTIMUM GARANCIÁLIS ALKATRÉSZEK (FPOP)

### a) Motor

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze, például: a szelephimba, hidrotőke, a szívó- és kipufogó szelepeket (kivéve a szenesedett, égett, rozsdamarta szelepeket), rugók és szelepvezetők, hengerfejek (kivéve törött, túlhevített) hengerfej tömítés (kivéve ha a hengerfejet előzőleg utómunkálták), szelepemelő rudak, vezérműtengely és szelepemelő tőke, vezérmű fogaskerék és láncok (a feszítő kivételével), olajpumpa, dugattyúk és -gyűrűk, henger hüvelyek, hajtórúd, dugattyúcsap és -csapágyak, főtengely és főtengelycsapágy, gyújtáselosztó hajtó tengely és annak csapágyazásai, szívósor/szívóteknő, lendkerék és indító fogaskoszorú. A vezérmű-szíjra is kiterjed garancia, feltéve, hogy a gyártó által megadott utasításnak megfelelő legutolsó esedékes időpontban a vezérmű-szíjat kicserélték (erről igazolás szükséges).

### b) Kézi sebességváltó

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze, például: hajtó- és fokozat fogaskerekek, szinkron szerkezet, kapcsoló villák, tengelyek, csapágyak és csapágyperselyek, illetve osztómű fogaskerekek.

### c) Automata sebességváltó

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze, például: belső tengelyek, fogaskerekek, kuplungok, fékszalagok, szelepház, fordulatszám szabályzó, olajpumpa, csapágyak és csapágyperselyek, szervó egységek, vezérlőtárcsa és osztómű fogaskerekek

### d) Hidrodinamikus tengelykapcsoló

Bármely belső mechanikai alkatrész meghibásodása.

### e) Differenciálmű

Annak minden kenéssel rendelkező alkatrésze, például: tányérkerék és száras kúperék (vagy ezek megfelelői), rózsakerekek-bolygókerékek, tengelyek, csapágyak és csapágyperselyek, hézagolók.

### f) A motor üzemeltetéséhez szükséges anyagok

Olaj, olajszűrő és fagyálló folyadék, csak akkor, ha a Garanciális alkatrész mechanikai vagy elektromos meghibásodása szükségessé teszi azok cseréjét

### g) Burkolatok, házak, tömítések

Jelen Garancia fedezetet nyújt a főtengelyhez közvetlenül mechanikailag kapcsolódó alkatrészek hibájából bekövetkezett motorblokk sérülésre, illetve a burkolatok, házak, tömítések meghibásodására ha egy Garanciális alkatrész mechanikai vagy elektromos meghibásodása szükségessé teszi azok javítását, cseréjét.

## MIRE TERJED KI AZ OPTIMUM GARANCIA

Ön által megvásárolt gépjármű Garancia fedezettel rendelkezik, melynek értelmében a jármű valamely garanciális alkatrészének mechanikai vagy elektromos meghibásodása esetén, - amely meghibásodás a területi hatályon és a Garancia időszakon belül keletkezik -, fedezzük a Garanciális alkatrész cseréjének vagy javításának költségeit.

A nem-Ford gépjármű meghibásodása esetén ha az ön járművét kizárólag a márkájának megfelelő hivatalos nem-Ford márkaszerviz tudja javítani, abban az esetben a Ford márkaszerviz által meghatározott munkadíjon illetve alkatrészárakon túl, a felmerülő költségek önt terhelhetik, egyedi elbírálás alapján.



# Ford Protekt Garancia

Premium-(FPUC,FPTU)/Komfort-(FPHM)/Optimum-(FPOP)

## Mire terjed ki a fedezet

A mechanikai vagy elektromos meghibásodás költségein kívül az alábbi, mechanikai vagy elektromos meghibásodás következtében felmerülő költségeket is térítjük, amennyiben azt előzetesen jóváhagytuk:

1. Hasonló kategóriájú cserejármű bérlésének költsége legfeljebb napi 12 000 HUF (ÁFA-val), maximum 7 napra, amely 7 napos időszak az attól számított 24 óra elteltét követően indul, hogy az érvényes igénybejelentést elfogadtuk azzal a feltétellel, hogy
  - a) a bérelt járművet hivatalos gépjárműkölcsonzó cégtől bérlik;
  - b) a bérelt jármű üzemanyag, biztosítási és egyéb járulékos költsége Önt terheli;
  - c) a bérelt jármű költségéről a számlát át kell adnia Nekünk.

A fenti költségeket csak abban az esetben térítjük meg, ha a Meghatalmazott Szerviz a javítás megkezdésétől kezdett 8 munkaórán belül nem tudja megjavítani a meghibásodást. A jelen költségek elfogadhatóságának mérlegelésekor a javítási időt a gyártó elfogadott javítási idők táblázata alapján vesszük figyelembe. A javítási időbe nem tartoznak bele azok az időszakok, amikor a jármű nem közlekedik és a javítás alkatrészhiány miatt nem kezdhető el vagy nem fejezhető be, kivéve a motor, a sebességváltó vagy a hátsó tengely teljes cseréjét igénylő javításokat abban az esetben, ha azokat a gyártótól kell megrendelni.

2. Éjszakai szállás vagy vonatköltség térítése legfeljebb 24 000 HUF (ÁFA-val) mértékig, (az egyéb költségek, mint például étkezések és egyéb szolgáltatások költségeinek kivételével), azzal, hogy:

- a) csak abban az esetben térítjük ezeket a költségeket; ha az ésszerűség keretein belül nem várható el Öntől, hogy mechanikai vagy elektromos meghibásodás esetén hazatérjen,
- b) ezen költségekről a számlát át kell adnia Nekünk.

## Mechanikai vagy elektromos meghibásodás Magyarország területén kívül

Ha a mechanikai vagy elektromos meghibásodás nem Magyarország területén következik be, Önnek jogában áll a felmerült mechanikai vagy elektromos meghibásodást kijavíttatni és a javítási költségeket kifizetni, majd a költségtérítési igényt benyújtani, miután visszatért Magyarországra területére.

A következő feltételek szerint:

- A. Megtérítjük Önnek a felmerülő költségeket a Magyarországon szokásos alkatrész és munkadíj árakon magyar forintban (HUF), az azon a napon érvényes árfolyammal számolva, amikor Ön a költségeket kifizette. Feltétlenül szükséges, hogy az eredeti számlá(ka)t megőrizze minden kifizetésről, mert a térítés előfeltétele, hogy a vonatkozó számlá(ka)t kézhez kapjuk.
- B. Ha Ön a gépjárművével a Garancia teljes időtartama alatt összességében 60 napot meghaladóan Magyarország területén kívül tartózkodik (a kiutazások számától függetlenül), akkor a 60. napon túl felmerülő a

Mechanikai és elektromos meghibásodással összefüggő kárigényeket nem áll módunkban megtéríteni.

## KOCKÁZATKIZÁRÁS

A jelen Garancia értelmében az alábbi költségeket nem térítjük:

1. A szelepek és hengerfejek szénlerakódás, túlmelegedés vagy korrózió által bekövetkezett károsodása.
2. A Garanciális alkatrészek című részben fel nem sorolt alkatrészek, mint például (de nem kizárólag) a következők: Antennák; légzsák és légzsák rendszerek. akkumulátorok; karosszéria; ajtószigetelések, elektromos vezetékek és vezetékkötegek, kipufogócsövek, kellékek és rögzítések; anyák/fejes csavarok/csapok/kapcsok és rugók (kivéve a felfüggesztő rugókat): üveg; belső/külső borítás; festés; kárpit; alváz és keresztmerevítő, lámpa egységek és lámpacsoportok; szélvédő/ablak/ajtószigetelések; kerekek; elviesedés miatt megrongálódott alkatrészek.
3. Normál szervizelendő illetve egyéb, rutin karbantartást vagy rendszeres javítást/cserét igénylő alkatrészek mint például (de nem kizárólag) a következők: légszűrők; kiegészítő szíjak; vezérmű-szíjfeszítők, láncfeszítők; akkumulátorok; védősapkák; csomagtartó és üzemanyagfedél kilincsek, záró eszközök és -zsanérok; első/hátsó-féketét (kézféketétek, dobféketétek, fékezést kisegítő vagy bármilyen belső ill. külső dörzsbetétek) fékcsövek; kuplungtárcsák, első/hátsó-lengéscsillapítók, (Hidrolasztikus és hidropneumatikus lengéscsillapítók, magasság szabályzók), záró dugók; benzin/diesel befecskendező, diesel izzítógyertya; féltengely és kormánymű porvédők; elektromos csatlakozók, saruk és biztosítékok; minden tömlő, csövek és csőcsatlakozások; elosztófedél és forgókar; motor, felfüggesztés, sebességváltó és futómű rögzítése; kipufogó rendszer; üzemanyag szűrők; kézfék bowdenek; tömlők és tömlőtartók; nagyfeszültségű kábelek; égők, ideértve a xenon és az automatikus fényerőállító egységeket; olajsűrők és tömítőgyűrűk; üzemanyag és szervocsővek, tömlők; pollen/szagszűrők; gyújtógyertyák; olajleeresztő dugó, napfénytető kábelek; gumiabroncs és ablaktörlő gumik.
4. Multimédia csomag elemei: mint például (de nem kizárólag) videokazetta felvevő/lejátszó, LCD-képernyő, médiavezérlő panel, kiegészítő tápcsatlakozó, 12 voltos tápegység, CD/DVD lejátszó, továbbá fejhallgatók és távirányító; lemezváltó; műholdas navigációs rendszer és lemezei).
5. Bármilyen garanciális alkatrész kopása és elhasználódása.
6. Tömítések, tömítőgyűrűk és a motor üzemeltetéséhez szükséges anyagok, úgymint az olaj, olajsűrő és fagyálló, kivéve ha a garanciális alkatrész a garancia által lefedett meghibásodása szükségessé teszi azok cseréjét.





# Ford Protekt Garancia

Premium-(FPUC,FPTU)/Komfort-(FPHM)/Optimum-(FPOP)

7. Az Ön járművének bármilyen mechanikai vagy elektromos meghibásodását abban az esetben, ha:
  - a) a járművön olyan módosításokat végeztek, amely eltér a gyártó eredeti specifikációjától;
  - b) a jármű rongálása és/vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő mechanikai vagy elektromos meghibásodás;
  - c) a járművet bérbe adták vagy ellenszolgáltatásért cserébe használták (pl. taxi vagy autóvezető iskola); verseny, gyorsasági verseny, off-road célra használták, kivéve ha a járművet ilyen használatra tervezték illetve minden 3,5 tonnánál nagyobb nettó súlyú jármű;
  - d) a járművet közszolgálati célra használják, mint például: (de nem kizárólag) rendőrség, tűzoltóság, mentő, mentés vagy katonai célok;
  - e) ha nem olyan célra használják a járművet, mint amire az tervezve lett;
  - f) ha a járművet nem a szervizelési követelmények szerint szervizelték, (Lásd jelen füzetben található 'Szervizelési követelmények');
  - g) ha a kilométeróra állása nem megbízható, mert módosították, kikapcsolták, nem működik vagy eltávolították a járműből;
  - h) a jármű nem forgalombiztos vagy közúti használatra nincs nyilvántartva (nem rendelkezik érvényes forgalmi engedéllyel).
8. Burkolat, kivéve ha a garanciális alkatrész garanciával lefedett meghibásodása miatt rongálódott meg.
9. Bármilyen mechanikai vagy elektromos meghibásodás, melynek oka szennyezett vagy nem megfelelő üzemanyag használata.
10. Bármilyen mechanikai vagy elektromos meghibásodás melynek oka a gépjármű nem megfelelő javítása vagy karbantartása.
11. Bármilyen mechanikai vagy elektromos meghibásodás amely egy, garanciával fedezett alkatrész mechanikai vagy elektromos meghibásodása miatt merül fel, mely alkatrészt a garanciális időszak alatt nem Meghatalmazott Szerviz javított.
12. Bármilyen mechanikai vagy elektromos meghibásodás, melynek oka nyilvánvalóan a gyártó garanciális kötelezettsége alatt vagy a gépjármű megvásárlása előtt keletkezett.
13. Bármilyen mechanikai vagy elektromos meghibásodás, ahol a) a javítások megkezdése előtt nem léptek kapcsolatba Velünk, illetve ahol b) engedélyezési számot nem adtunk ki.
14. Bármilyen mechanikai vagy elektromos meghibásodás, melyek oka, az, hogy a járművet valamilyen meghibásodás után továbbra is üzemen tartották, beleértve a kenőanyag vagy hűtőfolyadék vesztést illetve azok hiányát.
15. Mechanikai vagy elektromos hibák, melynek oka közötti baleset, ütközés, víz beáramlása vagy egyéb külső behatás.
16. Bármilyen mechanikai vagy elektromos meghibásodás, ami fagyás vagy fagy miatt keletkezett, beleértve azokat az eseteket, ahol a kárigényhez a fagyálló folyadék hiánya vagy annak hatástalansága is hozzájárult.
17. Bármilyen mechanikai vagy elektromos meghibásodás, mely annak tudható be, hogy a gyártó Kézikönyvben szereplő használati útmutatóját nem tartották be; illetve ha a mechanikai vagy elektromos meghibásodást az okozza, hogy a gyártó által meghatározott üzemi határértékeket nem tartották be.
18. A garanciális alkatrész bármely karbantartási munkálata vagy korrekciója.
19. Garanciális alkatrész meghibásodása, melyet a garancia által nem Garanciális alkatrész meghibásodása okoz, és minden olyan garanciával nem fedezett alkatrész meghibásodása, melyet jelen garancia által fedezett alkatrész meghibásodása miatt merült fel.
20. Bármilyen mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely más garancia, biztosítás, vagy egyéb jogosultság által térítésköteles, beleértve a gyártónak a járműre vállalt bármely garanciáját.
21. A mechanikai vagy elektromos meghibásodás következtében bekövetkezett használatvesztési vagy következményi kár, késedelmi pótlék vagy visszatartás, teljesítési kötelezettség és teljesítési garancia, ebből eredő kárkártérítési, vagy egyéb felelősség.
22. Bármilyen mechanikai vagy elektromos meghibásodás, melynek oka közvetve vagy közvetlenül háború, lázadás, forradalom vagy hasonló esemény.
23. Bármilyen mechanikai vagy elektromos meghibásodás, melynek oka közvetve vagy közvetlenül nukleáris üzemanyag vagy hulladék hatása, akár közvetlen kapcsolat miatt vagy a hatályos törvényekben meghatározott szintet meghaladó sugárzási szintnek való kitettség miatt keletkezett.
24. Változtatás, javítás vagy csere miatti igény, amit adatváltozásokat feldolgozó elektromos berendezés, számítógépes szoftver vagy kellekek és a kapcsolódó berendezések meghibásodása okozott.
25. A gyártó által kezdeményezett termék visszahívás és annak kampányköltségei.
26. Bármilyen kár, veszteség vagy hiba, mely ezen Garancia szerződés életbelépése előtt keletkezett és azt független vagy igazságügyi szakértő igazolja.
27. Bármely alkatrész ami nem szerepel a Garanciális alkatrészek listájában.



# Ford Protekt Garancia

Premium-(FPUC,FPTU)/Komfort-(FPHM)/Optimum-(FPOP)

## SZERVIZELÉSI KÖVETELMÉNYEK

Jelen Garancia előírja, hogy Ön köteles a járművet rendszeresen és pontosan, a gyártói ajánlásoknak megfelelően szervizeltetni annál a kereskedőnél, akitől a járművet vásárolta vagy más hivatalos, a Ford Magyarország engedélyével rendelkező márkaszerviznél (lásd jelen Tájékoztató 12-13. oldal). Nem Ford gépjárművek esetén az adott márká hivatalos márkaképviselőjénél (márkaszervizénél) szükséges a szervizelés elvégzése. Az autót minden a gyártó által javasolt időpontokat követő 1600 km-en belül, illetve 30 napon belül kell szervizeltetni, aszerint, melyik következik be előbb a kettő közül.

**Kérjük, adja át ezt a tájékoztatót a szerviz dolgozóinak, amikor leadja az autót. A szervizelést követően ellenőrizze, hogy a füzet végén található szerviznaplót kitöltötték és lepecsételték. Erre szüksége lesz, ha esetlegesen igényt szeretne bejelenteni.**

**Amennyiben a fenti szervizelési követelményeknek nem tesz eleget, azzal a jelen Garancia érvényét veszti**

## MIT KELL TENNI MECHANIKAI VAGY ELKTROMOS MEGHIBÁSODÁS ESETÉN

### Fontos!

Az Ön gépjárművével történt mechanikai vagy elektromos meghibásodás esetén kérjük hívjon Minket! (A telefonszámokat megtalálja a 10-11. oldalon.)

### A. ÁLTALÁNOS

1. Bizonyos esetekben a javítás csak azt követően engedélyezhető, ha a járművet szétszerelték. Ezekben az esetekben a Meghatalmazott Szerviznek szüksége van az Ön engedélyére ahhoz, hogy diagnosztikai célból az autót szétszerelje a javítás megkezdése előtt.

Amennyiben a hiba jelen Garancia hatálya alá tartozik, a javításengedélyezésre kerül. Ha azonban a Garancia nem nyújt fedezetet az adott hibára, a jármű szétszerelésének költségei Önt terhelik.

Bármely igény esetén legfeljebb a Magyarországon meghatározott munka-normaidővel megegyező költségeket térítjük a szerelés idejére (bele nem értve a diagnosztikához szükséges időt), valamint az alkatrészek a javítás időpontjában érvényes listaárát. Feltétlenül szükséges, hogy az eredeti számlá(ka)t megőrizze minden kifizetésről, mert a térítés előfeltétele, hogy a vonatkozó számlá(ka)t kézhez kapjuk és jóváhagyjuk.

2. Számlák és az egyéb dokumentumok kézhezvétele után a számlák ellenértékét rendezzük, feltéve, hogy Ön a jelen Garancia feltételeit betartotta. Amennyiben vannak olyan javítási költségek, amikre a jelen Garancia nem nyújt fedezetet, annak költségét Önnek kell rendezni a Meghatalmazott Szerviz felé.

3. Abban az esetben, ha Ön a jelen Garancia értelmében igényt nyújt be, és megítélésünk alapján ezen költségek

törvényesen visszakövetelhetők más személyektől, fenntartjuk a jogot arra, hogy az általunk teljesített fizetések ellenértékének visszakövetelése érdekében megtegyük a kellő intézkedéseket. Ilyen esetben előfordulhat, hogy az Ön nevében kell eljárunk, ezért Ön köteles velünk együttműködni és minden információt számunkra átadni. Az esetleges jogi költségek minket terhelnek.

### B. IGÉNYBEJELENTÉSI ELJÁRÁS

A következő az eljárás, ha a jelen Garancia értelmében igényt nyújt be:

#### 1. JAVÍTÁSOK MAGYARORSZÁG TERÜLETÉN BELÜL

1. A jármű **Magyarország területén bekövetkező mechanikai vagy elektromos meghibásodása esetén vigye a járművet ahhoz a kereskedőhöz, ahol vásárolta** vagy egy Meghatalmazott Szervizbe. A szervizben be kell mutatnia a) a jelen Garancia megállapodást, valamint b) a jármű szervizeléséről kiadott dokumentumokat.
2. A Meghatalmazott szerviz megállapítja a hiba okát és kapcsolatban lép Velünk, hogy tájékoztasson a mechanikai vagy elektromos meghibásodásról, illetve megtudja, hogy a meghibásodást közvetlenül okozó alkatrésze kiterjed-e a Garancia. A javítás során felmerült költségeket csak abban az esetben térítjük meg, ha az engedélyezési számot kiadtuk a Meghatalmazott Szerviznek.
3. Amennyiben az a Ford Márkakereskedő, amely a Garanciális Igazolást kiadta, a garancia időtartama alatt bármilyen okból megszűnne, garanciális probléma esetén hívja a FordProtektet a +36(40)200-024 számon, vagy forduljon bármelyik szerződött FordProtekt kereskedőhöz.
4. Fenntartjuk a jogot arra, hogy a károsodott gépkocsit a javítás megkezdése előtt megvizsgáljuk és a károsodás mértékét igazságügyi szakértővel véleményezzük. Amennyiben a javítás költségeinek fizetésével kapcsolatban bármilyen kérdés vagy vita merülne fel, az igazságügyi szakértő véleménye végleges és kötelező mind Önre, mind pedig ránk nézve.
5. A javítások elvégzését követően a javításokról kiállított számlát és a kapcsolódó dokumentumokat – beleértve jelen tájékoztatót is - a Meghatalmazott Szerviz megküldi Nekünk. Amennyiben felmerültek olyan költségek, amelyekre a jelen Garancia nem nyújt fedezetet vagy amelyek meghaladják a jelen Garancia nyújtotta fedezetet, ezeket a költségeket Önnek kell rendeznie a szervizzel a javításkor.
6. Abban az esetben, ha a Meghatalmazott Szerviz az Ön nevében küld dokumentumokat Nekünk, akkor úgy tekintjük, hogy a szerviz jogosult arra, hogy a javítási költségeket közvetlenül feléjük fizessük. Ha az igényt saját nevében kívánja beadni, igazolnia kell Felénk, hogy a Meghatalmazott Szerviznek a munkát már kifizette.
7. Szükség esetén a Garanciához tartozó dokumentumokat visszapostázzuk Önnek, miután azokat átnéztük. Kérjük ellenőrizze, hogy a visszakapott dokumentumok érintetlenek-e.





# Ford Protekt Garancia

Premium-(FPUC,FPTU)/Komfort-(FPHM)/Optimum-(FPOP)

## 2) JAVÍTÁSOK MAGYARORSZÁG TERÜLETÉN KÍVÜL

Abban az esetben, ha a járművet a Területi hatályon belül, de Magyarországon kívül kell megjavíttatnia, csak a jelen füzet 7 oldalán található 'Mire terjed ki a fedezet' 1) és 2) pontja esetében van szükség az előzetes engedélyünkre.

Miután visszatér Magyarországra, kérjük azonnal keressen meg Minket, és tájékoztatjuk arról, hogy mit kell tennie. Ha az igény érvényes, a költségeit megtérítjük magyar forintban (HUF), az azon a napon érvényes árfolyammal számolva, amikor a javítást elvégezték.

## ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

### Adatkezelés

A megállapodás szerint a Garanciára és az azzal kapcsolatos költségekre vonatkozó dokumentumokat elektronikus formában tárolhatjuk és az eredetieket megsemmisíthetjük. A megállapodás alapján az elektronikusan tárolt dokumentum mind terjedelmét, mind tartalmát tekintve az eredetivel megegyező.

## A GARANCIA ÁTRUHÁZÁSA

A jármű eladásakor a jelen Garancia átruházható az új tulajdonosra, feltéve hogy bizonyítani tudja felénk, hogy a szervizelést a gyártó ajánlásainak megfelelően a javasolt gyakorisággal elvégezte. Az átruházáshoz az új tulajdonos a jármű megvásárlását követő 7 napon belül köteles az alábbi adatokat a hozzánk eljuttatni. Az átruházás nem fogadható el, ha a járművet autókereskedőnek vagy autókereskedő közvetítésével adja el.

### 1. RÉSZ – TÖLTSE KI AZ ADATOKAT

*nap/hó/év* \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_-án magánúton eladtam a járművet.

A jelen biztosítási kötvényt az új tulajdonosra kívánom ruházni.

#### Új tulajdonos adatai

Cím/kezdőbetűk/vezetéknév .....

Cím:.....

.....

Telefonszám:.....

#### Jármű adatai

Kötvény száma. ....

Jármű rendszáma. ....

Kilométeróra állása átadáskor:.....

Aláírás:.....Dátum .....

### 2. RÉSZ – AZ ÚJ TULAJDONOS TÖLTI KI

1. Elolvastam és megértettem a jelen Kötvény füzet tartalmát és elfogadom annak feltételeit, kondícióit és kizárásait.

2. Igazolom, hogy a) a járművet a gyártó szervizelési ajánlásainak megfelelően szervizelték és b) a fenti 1. Részben megadott adatok helytállóak.

3. Tudomásul veszem, hogy a Garancia nem ruházható rám, amíg Önök ki nem jelentik, hogy jóváhagyták az átruházásra irányuló kérelmet. Ezt követően én lépek a Járműtulajdonos helyébe.

Aláírás (új tulajdonos):.....

Dátum:.....

## SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Tájékoztatjuk Önt, hogy az Ön és a Garanciaigazoláson szereplő gépjármű adatainak kezelését a Ford Közép- és Kelet-Európai Értékesítő Kft, a Ford of Europe, A QBE Insurance (Europe) és a QBE Atlasz Biztosító Zrt. végzi.

## REKLAMÁCIÓ

Ha önnek bármilyen panasa lenne jelen Garanciaszerződéssel kapcsolatban, kérjük, először írjon Nekünk!

(Az elérhetőség részleteit megtalálja a 12.-13. oldalon.)





# Ford Protekt Garancia

Premium-(FPUC,FPTU)/Komfort-(FPHM)/Optimum-(FPOP)

## SZERVIZNAPLÓ

**1. Szerviz**

Rendszám \_\_\_\_\_

Kilométeróra állás a szervizeléskor \_\_\_\_\_

A következő szerviz esedékessége, adja meg a kilométer számát és dátumot:  
\_\_\_\_\_ (a kettő közül amelyik előbb következik be)

Megfelelő szervizfeladatok ellenőrizve igen  Nem

Befejezett szervizmunkák igen  Nem

Márkaserviz:

Dátum: \_\_\_\_\_

**2. Szerviz**

Rendszám \_\_\_\_\_

Kilométeróra állás a szervizeléskor \_\_\_\_\_

A következő szerviz esedékessége, adja meg a kilométer számát és dátumot:  
\_\_\_\_\_ (a kettő közül amelyik előbb következik be)

Megfelelő szervizfeladatok ellenőrizve igen  Nem

Befejezett szervizmunkák igen  Nem

Márkaserviz:

Dátum: \_\_\_\_\_

**3. Szerviz**

Rendszám \_\_\_\_\_

Kilométeróra állás a szervizeléskor \_\_\_\_\_

A következő szerviz esedékessége, adja meg a kilométer számát és dátumot:  
\_\_\_\_\_ (a kettő közül amelyik előbb következik be)

Megfelelő szervizfeladatok ellenőrizve igen  Nem

Befejezett szervizmunkák igen  Nem

Márkaserviz:

Dátum: \_\_\_\_\_

**4. Szerviz**

Rendszám \_\_\_\_\_

Kilométeróra állás a szervizeléskor \_\_\_\_\_

A következő szerviz esedékessége, adja meg a kilométer számát és dátumot:  
\_\_\_\_\_ (a kettő közül amelyik előbb következik be)

Megfelelő szervizfeladatok ellenőrizve igen  Nem

Befejezett szervizmunkák igen  Nem

Márkaserviz:

Dátum: \_\_\_\_\_

**5. Szerviz**

Rendszám \_\_\_\_\_

Kilométeróra állás a szervizeléskor \_\_\_\_\_

A következő szerviz esedékessége, adja meg a kilométer számát és dátumot:  
\_\_\_\_\_ (a kettő közül amelyik előbb következik be)

Megfelelő szervizfeladatok ellenőrizve igen  Nem

Befejezett szervizmunkák igen  Nem

Márkaserviz:

Dátum: \_\_\_\_\_

**6. Szerviz**

Rendszám \_\_\_\_\_

Kilométeróra állás a szervizeléskor \_\_\_\_\_

A következő szerviz esedékessége, adja meg a kilométer számát és dátumot:  
\_\_\_\_\_ (a kettő közül amelyik előbb következik be)

Megfelelő szervizfeladatok ellenőrizve igen  Nem

Befejezett szervizmunkák igen  Nem

Márkaserviz:

Dátum: \_\_\_\_\_

A Ford Protekt Garancia lejártáig kérjük a szervizintervallumokat pontosan betartani! Amennyiben a szervizelési követelményeknek nem tesz eleget, azzal a Garancia érvényét veszti.





# Ford Protekt Garancia

Premium-(FPUC,FPTU)/Komfort-(FPHM)/Optimum-(FPOP)

Az alábbi listatájékoztató jellegű, a legfrissebb listát kérem nézze meg a [www.fordprotekt.hu](http://www.fordprotekt.hu) weboldalán vagy hívja a FordProtektet a +36(40)200-024 számon.

	Város	Kereskedés neve	Típusa	cím	irsz.	telefon	fax
1	BAJA	Móczás Autóház Kft.	Márkakereskedő	Szegedi út 11.	6500	79/325-626/20	79/428-787
2	BARCS	Autóház Barcs Kft.	Márkakereskedő	Erkel Ferenc u. 5.	7570	82/565-354	82/565-353
3	BÉKÉSCSABA	Hovány Békéscsaba Kft.	Márkakereskedő	Szarvasi út 79.	5600	66/451-150	66/448-436
4	BERCEL	Romhányi-Autó Kft.	Márkakereskedő	Széchenyi u. 80.	2687	35/535-520	35/535-010
5	BUDAPEST	Auto-Fort Kft.	Márkakereskedő	Váci út 82-84.	1133	1/452-97-00	1/452-9791
6	BUDAPEST	Auto-Fort Kft.	Márkakereskedő	Könyves Kálmán krt.3.	1097	1/452-9720	1/452-9792
7	BUDAPEST	Auto-Fort Kft.	Márkakereskedő	Rákóczi út 38.	1038	1/452-9730	1/452-9793
8	BUDAPEST	Autonett Kft.	Márkakereskedő	Védgát u. 45.	1215	1/277-37-55	1/277-37-36
9	BUDAPEST	Ivanics Kft.	Márkakereskedő	Méhész u. 2-4.	1116	1/226-22-32	1/226-18-69
10	BUDAPEST	Petrányi-Autó Kft.	Márkakereskedő	Kerepesi u. 105.	1106	1/260-50-50	1/262-47-36
11	BUDAPEST	Petrányi-Autó Kft.	Márkakereskedő	Üllői út 309.	1195	1/281-80-00	1/281-2981
12	CEGLÉD	Nesztor Kft.	Márkakereskedő	Külső-Kátai út 1. Pf.:189	2700	53/500-130	53/500-130
13	CELLDÖMÖLK	Molnár "04" Kft.	Márkakereskedő	Sport u. 4.	9500	95/521-200	95/521-200
14	DEBRECEN	Autó-Eskort Kft.	Márkakereskedő	Balmazújvárosi út 3.	4031	52/516-516	52/516-518
15	DEBRECEN	Autó-Eskort Kft.	Márkakereskedő	Szoboszlói út 9.	4031	52/421-600	52/311-778
16	DUNAÚJVÁROS	Simő Kft.	Márkakereskedő	Petőfi S. u. 120.	2400	25/513-013	25/513-014
17	EGER	Sipos Eger Kft.	Márkakereskedő	Mátyás király út 138.	3300	36/410-893	36/423-658
18	ÉRD	Autoland Kft.	Márkakereskedő	Iparos u. 40.	2030	23/520-160	23/520-160
19	ESZTERGOM	Autoplus Kft.	Márkakereskedő	Visegrádi út 44.	2500	33/509-400	33/509-420
20	FEHÉRGYARMAT	Carmo Kft.	Márkakereskedő	Matolcsi u. 2.	4900		
21	FÓT	Szelezcky Kft.	Márkakereskedő	Fehérkő út 3 (CORA mellett)	2151	27/537-380	27/537-390
22	GYÖNGYÖS	Fordulat-Autóház 2005 Kft.	Szerviz és használt autó értékesítés	Pesti út 53.	3200	37/303-586	37/502-229
23	GYŐR	For Top Kft.	Márkakereskedő	Kisgyőri u. 2.	9028	96/513-200	96/513-190
24	HATVAN	Terjéki Autóház Kft.	Márkakereskedő	Herédi út 19.	3000	37/544-150	37/544-151
25	JÁSZBERÉNY	Terjéki Autóház Kft.	Márkakereskedő	Nagykátai út 25.	5100	57/515-230	57/515-220
26	KALOCSA	Móczás Autóház Kft.	Márkakereskedő	Széchenyi u. 12.	6300	78/466-848	78/466-848
27	KAPOSVÁR	Tóth Autószerviz Kft.	Márkakereskedő	Damjanich u. 98.	7400	82/421-421	82/529-522
28	KECSKEMÉT	Hovány Kecskemét Kft.	Márkakereskedő	Szent László krt. 70	6000	76/487-300	76/487-333
29	KESZTHELY	Autóház Keszthely Kft.	Márkakereskedő	Csapás út 1.	8360	83/511-530	83/321-582
30	KISÚJSZÁLLÁS	Sándor Service Kft.	Márkakereskedő	Deák F. 69-75.	5310	59/321-134	59/322-300
31	KISVÁRDA	Vagép Rt.	Márkakereskedő	Városmajor út	4600	45/416-416	45/416-416
32	KOMÁROM	Ladik és Társa Kft.	Szerviz pont	Petőfi S. u. 91.	2921	34/542-814	34/542-814
33	MÁTÉSZALKA	Autó-Zentai Kft.	Márkakereskedő	Meggyesi út	4700	44/500-285	44/315-534
34	MISKOLC	Vagép Rt.	Márkakereskedő	26-os út kivezető szakasza	3501	46/502-088	46/502-098
35	MISKOLC	Vagép Rt. - Miskolc Kft.	Márkakereskedő	József A. u. 45.	3527	46/500-511	46/356-520
36	MOHÁCS	Halmai Autóház Kft.	Márkakereskedő	Budapesti út 29.	7700	69/510-513	69/302-126
37	MOSONMAGYARÓVÁR	For Top Kft.	Márkakereskedő	Gabonarakpart 6.	9200	96/577-450	96/577-451



# Ford Protekt Garancia

Premium-(FPUC,FPTU)/Komfort-(FPHM)/Optimum-(FPOP)

38	NAGYKANIZSA	Auto-Kanizsa Kft.	Márkakereskedő	Balatoni u. 33.	8800	93/537-000	93/537-009
39	NYÍREGYHÁZA	Carmo Kft.	Márkakereskedő	Orosi út 29/a	4400	42/508-150	42/508-159
40	NYÍREGYHÁZA	Vagép Rt.-Nyíregyháza	Márkakereskedő	Kert út 47/a	4400	42/460-677	42/460-597
41	PÁPA	Auto Nexus Kft.	Értékesítési pont	Külső Veszprémi út 52.	8500	89/510-650	89/510-653
42	PÉCS	FX Autóház Kft.	Márkakereskedő	Siklósi út 11.	7622	72/526-226	72/526-229
43	SALGÓTARJÁN	Romhányi-Autó Kft.	Márkakereskedő	Ipari park, Park út 10.	3100	32/520-600	32/520/599
44	SÁTORALJAÚJHELY	SAT Kft.	Márkakereskedő	Pataki u. 45.	3980	47/326-666	47/326-666
45	SIÓFOK	Kovács-Autó Kft.	Márkakereskedő	Erdei F. u.35.	8600	84/538-080	84/538-080
46	SOLYMÁR	Solyvár-Szalay Kft.	Márkakereskedő	Sport u. 1506/1.	2083	26/560-910	26/560-921
47	SOPRON	For Top Kft.	Márkakereskedő	Győri út 42.	9400	99/511-780	99/511-784
48	SZEGED	Hovány Szeged Kft.	Márkakereskedő	Algyői út 39.	6727	62/556-300	62/556-302
49	SZÉKESFEHÉRVÁR	Ivanics Kft.	Márkakereskedő	Palánkai út 7.	8000	22/889-100	22/889-145
50	SZÉKESFEHÉRVÁR	Simő Kft.	Márkakereskedő	Szent Flórián körút 1.	8000	22/510-610	22/510-611
51	SZEKSZÁRD	FX Autóház Kft.	Márkakereskedő	Pásztor u. 8.	7100	74/505-950	74/505-959
52	SZIGETSZENTMIKLÓS	Autonett Kft.	Márkakereskedő	Gyári út 31.	2310	24/530-440	24/530-441
53	SZOLNOK	Nesztor Kft.	Márkakereskedő	Abonyi út 1/C	5000	56/512-412	56/410-330
54	SZOMBATHELY	Autószalon Strauss Kft.	Márkakereskedő	Zanati u. 58. PF 51.	9700	94/512-860	94/512-870
55	TAPOLCA	Tomcsányi Autóház Kft.	Értékesítési pont	Keszthelyi út hrsz 1929/25	8300	87/510-897	87/510-898
56	TATABÁNYA	For Top Kft.	Márkakereskedő	Alkotmány út 1.	2800	34/801-930	34/801-931
57	TISZAFÜRED	Autó-Eskort Kft.	Márkakereskedő	Húszöles út 163.	5350	59/511-023	59/511-022
58	TÖRÖKBÁLINT	M1 Autócentrum Kft.	Márkakereskedő	Tó u 2.	2045	23/501-801	23/501-811
59	ÜLLŐ	Auto Port 4 Üllő Kft.	Márkakereskedő	K-Sped krt. 44.	2225	29/522-700	29/522-701
60	VÁC	Autó-Média kft.	Értékesítési pont	Hóman Bálint u.2.	2600	27/317-122	27/510-800
61	VESZPRÉM	Autó-Nexus Kft.	Márkakereskedő	Budapest út 72.	8200	88/411-222	88/411-223
62	ZALAEGERSZEG	Autó-Egerszeg Kft.	Márkakereskedő	Berzsenyi út. 73.	8900	92/550-500	92/550-504

Értékesítési pont: csak értékesítés  
Szerviz pont: csak szerviz.

Amennyiben az a Ford Márkakereskedő, amely a Garanciális Igazolást kiadta, a garancia időtartama alatt bármilyen okból megszűnne, garanciális probléma esetén hívja a FordProtektet a **+36(40)200-024** számon, vagy forduljon bármelyik szerződött FordProtekt kereskedőhöz.

**A fenti lista tájékoztató jellegű, a legfrissebb listát kérem nézze meg a [www.fordprotekt.hu](http://www.fordprotekt.hu) weboldalán vagy hívja a FordProtektet a +36(40)200-024 számon.**

